

# Incrementa tus ventas

Tus clientes, con su tarjeta de crédito adherida al servicio, podrán decidir **cómo quieren pagar** sus compras

**Cuando los clientes acerquen sus tarjetas, tu TPV identificará las tarjetas adheridas al servicio plazox**



1

Al pagar con su tarjeta de crédito, podrán elegir **fraccionar el pago de su compra** o pagar el total de una sola vez



2

Si deciden fraccionarlo, podrán escoger la opción de pagar en **3, 6, 9 ó 12 meses**



3

Para finalizar, aceptan las condiciones de la operación **¡y listo!**

# Preguntas frecuentes



**¿Qué tienes que hacer para habilitar el servicio plazox? ▾**

No tienes que hacer nada. El servicio de pago fraccionado ya está habilitado en el terminal. Los clientes que tengan una tarjeta de crédito con el servicio plazox habilitado, ya pueden fraccionar sus pagos si lo desean. Simplemente recuerda que es conveniente que muestres de manera destacada la marca del servicio plazox para informar a tus clientes de la disponibilidad del servicio en tu establecimiento.



**¿Qué tienen que hacer tus clientes para fraccionar sus compras? ▾**

Los clientes solo tendrán que iniciar el pago con su tarjeta de crédito activada por su entidad para este servicio, teclear el PIN y seguir las indicaciones del terminal. Si su tarjeta tiene activado el servicio plazox se le mostrarán las opciones de fraccionamiento y podrá decidir en el momento si desea fraccionar o no y en cuántos plazos.



**¿Qué tipo de compras se pueden fraccionar con el servicio plazox? ▾**

El servicio plazox está disponible para compras de importes superiores a 60€. El comercio podrá incrementar el importe mínimo por compra hasta 500€, previo acuerdo con su entidad.



**¿En cuántos plazos se pueden fraccionar las compras? ▾**

Las compras se pueden fraccionar a 3, 6, 9 ó 12 meses.



**¿Cuándo cobrarás la compra fraccionada por tu cliente? ▾**

Cobrarás el importe de la venta de la misma manera que el resto de tus ventas pagadas con tarjeta.



**¿Tu cliente puede devolver el artículo de la compra fraccionada? ▾**

Sí, de la misma manera que en una compra no fraccionada.



**¿El cliente tiene que hacer algún trámite o esperar alguna aprobación? ▾**

El cliente no tiene que hacer papeleos, ni rellenar cuestionarios, ni esperar ninguna aprobación adicional. Solamente tiene que dar su consentimiento siguiendo las indicaciones del terminal.



**¿Qué intereses se cobrarán al cliente? ▾**

Se aplicarán las condiciones ya convenidas en el contrato del cliente con la entidad emisora de su tarjeta de crédito.



**¿Está disponible el servicio plazox en los comercios online? ▾**

Sí, el pago fraccionado se ofrece de igual manera en el TPV virtual, validando en un solo clic y autenticando al cliente de la misma manera que una compra online no fraccionada.

# Ofrece a tus clientes el servicio

## plazox<<<

- ✓ plazox es un nuevo servicio de pago aplazado que te ayudará a incrementar tus ventas y a fidelizar a tus clientes.
- ✓ Tus clientes, con su tarjeta de crédito adherida al servicio, podrán fraccionar sus compras en cómodos plazos de forma sencilla y segura en el momento del pago.
- ✓ Te lo ponemos fácil para que tu negocio se convierta en un comercio de referencia.
- ✓ plazox es una solución de pago fraccionado fantástica para tus clientes y que no tiene riesgo ni coste adicional para ti.

plazox<<<

Aplaza tus compras a tu medida y al instante con Caja Rural Granada

Solicita este **adhesivo** para que tus clientes puedan identificar su disponibilidad en el servicio

**¡Pídelo en tu oficina!**

FACILITA EL  
**PAGO A PLAZOS**  
**A TUS CLIENTES**  
y aumentarán tus ventas



CAJA RURAL  
GRANADA

plazox<<<