

TPV Multidivisa

Con nuestro TPV
tus clientes internacionales
ya pueden pagar en su moneda

Un servicio gratuito y ya activado
en tu TPV que mejora la experiencia de pago
de tus clientes.



Ventajas para ti



Sin
coste



Fácil y
sencillo



Servicio de
valor añadido



Liquidación
en euros

Aunque el servicio TPV Multidivisa está **disponible para tarjetas Visa y Mastercard**, te recordamos que tu **TPV acepta también tarjetas internacionales** de las marcas Union Pay International y Discover/Discover Club.

Ventajas para tus clientes



Pagar en su moneda
o en euros



Conocer el importe
exacto que va a pagar



Tipos de cambio
actualizados a diario



Sin comisiones adicionales
por cambios de divisa

¿Cómo ofrecer el servicio al cliente?

Frases útiles

- **(Mostrando la pantalla del TPV a tu cliente)** Puede pagar su compra en su propia moneda o en euros. Esta opción le permite saber el importe final, sin comisiones y con un buen tipo de cambio actualizado al día de hoy.
You can pay your purchase in your home currency or euros. This option has benefits like knowing the final amount of the purchase, no fees and a good exchange rate updated to date.
- La cantidad a pagar es de 20 euros que equivalen a 24,27 dólares estadounidenses. Si quiere pagar en dólares estadounidenses, por favor presione 'USD'.
The total amount is 20 euros which is equal to 24,27 U.S. dollars. If you prefer to pay in U.S. dollars, press 'USD'.
- En caso de que el cliente no estuviera decidido a utilizar el Servicio Multidivisa y fuera a pagar en euros: Si decide pagar en euros, en vez de su moneda de origen, su banco podrá aplicar su tipo de cambio, sus tasas y comisiones, no conocerá el importe exacto hasta que reciba el extracto bancario. En ese caso, por favor presione 'EUR'.
If you prefer to pay in euros, instead of your home currency, your bank can charge you their exchange rate, their fees and you do not know the final amount until you receive the bank statement. In this case, please, press 'EUR'.



**CAJA RURAL
GRANADA**

¿Cómo realizar el proceso de venta?



Teclea el importe de la compra y pulsa

Pasa, inserta, o acerca la tarjeta del móvil

Si la tarjeta está emitida en otra moneda distinta al euro, aparecerá esta pantalla



El cliente conocerá el importe exacto que va a pagar

Quedando informado del tipo de cambio y mark-up aplicado en el momento

Espera mientras se confirma la operación

Pasa el TPV al cliente para que elija con qué moneda quiere pagar



¡Y listo!



CAJA RURAL
GRANADA